

## FORMULAIRE DE RETRACTATION

**Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.**

### A l'attention de l'Agence Solenne Elia :

Par la présente, je vous notifie ma rétractation du contrat portant sur la vente de la prestation de service ci-dessous :

Nom de la prestation : .....

Quantité : .....

Commandé le : .....

Nom et Prénom du client: .....

Adresse du client : .....

Date :

Signature du client :

### EXTRAIT DES CGV :

#### Article 6 : droit de rétractation

Conformément à l'article L. 121-20 du Code de la consommation, « le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour ». « Le délai mentionné à l'alinéa précédent court à compter de la réception pour les biens ou de l'acceptation de l'offre pour les prestations de services ». Toutefois, aux termes de l'article L 121-20-2, 1° du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne peut plus être exercé dès lors que le Client a accédé aux Services concernés ou a utilisé le produit. Les éventuels frais sont à la charge du Client. En cas d'exercice du droit de rétractation, un virement de remboursement sera envoyé au Client dans un délai maximum de 30 (trente) jours.

Conformément aux dispositions légales, vous trouverez ci-après le formulaire-type de rétractation à nous adresser à l'adresse suivante : [jetrouvelamour@agence-solenne-elia.com](mailto:jetrouvelamour@agence-solenne-elia.com)

Procédure de remboursement : le Client doit joindre un RIB à sa demande de remboursement. Le remboursement sera fait par virement dans un délai de 14 jours à compter de la réception du RIB.